

Press Release

2020年9月1日

エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社

## 『サービス・オブ ・ザ・イヤー2020』発売

エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社は、全国の店舗のサービスレベルを 一斉調査し優秀な店舗を表彰する年に1度のアワード「サービス・オブ・ザ・イヤー」の最新 結果がわかる冊子『サービス・オブ・ザ・イヤー2020』を9月1日に発売しました。

#### サービス・オブ・ザ・イヤーとは

2014年からスタートしたサービス・オブ・ザ・イヤーは、日本全国の 小売業と飲食業の サービスレベルの調査をして優秀な店舗を表彰します。 精度の高いミステリーショッピング (覆面調査)を行い、調査結果をまとめ、 その年の頂点を極める「総合グランプリ」が決定し ます。 店舗の真の実力を正当に評価することができる唯一無二のアワードです。



自店のサービスレベル把握はもちろん、スタッフのモチベーション向 上やCS改善に向けた取り組みの効果測定にも最適です。優秀な店舗は、 表彰およびメディア等での取材掲載をします。

サービス・オブ・ザ・イヤー2020では、小売 6,367 店舗 飲食 926 店 舗 合計 7,293 店舗の調査を行いました。

冊子のご注文は弊社で承っております。下記のお問い合わせ先 (csc\_sales@ajis-group.com) までお気軽にご連絡ください。

#### サービス・オブ・ザ・イヤー2021

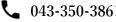
サービス・オブ・ザ・イヤー2021では、調査内容をリニューアル。業態ごとに、より実態が わかる調査を行います。

サービス・オブ・ザ・イヤー2021のお問い合わせやエントリーは、下記のお問い合わせ先 (csc\_sales@ajis-group.com) へお問い合わせください。

本件に関するお問い合わせは コンサルティング事業本部



Your Partner in Retail Solutions









# 受賞企業

### 物販総合グランプリ airweave The Quality Sleep Store イオンモール長久手

\* \* \*

₩ フルサービス部門賞

ラッシュアトレ川崎

☆ 総合スーパー部門賞
アル・プラザ瀬田

₩ セルフサービス部門賞

中川政七商店 大名古屋ビルヂング

コープ長野稲里

☆ ホームセンター部門賞

ジャンボエンチョー浜松南

☆ 売場づくり大賞

イオンスタイル徳島

**w**レジ・チェッカー大賞

BITTOKO パークプレイス大分

☆ホスピタリティ大賞
もち吉 浜松入野

# 飲食総合グランプリ バビーズ ヤエチカ

☆ ファストフード部門賞
スターバックスコーヒー
越谷イオンレイクタウンmori ガーデンウォーク